

แนะนำหลักสูตร

ปรัชญาดุษฎีบัณฑิตสาขาวิชาชีววิทยาศาสตร์เชิงระบบ (หลักสูตรนานาชาติ)
Doctor of Philosophy (Ph.D.) in Systems Biosciences (International Program)

สถาบันชีววิทยาศาสตร์โมเลกุล มหาวิทยาลัยมหิดล

อ่านต่อหน้า ๓

บัณฑิตศึกษาศาสตรบัณฑิต
วิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล
www.grad.mahidol.ac.th

ปีที่ ๒๘ ฉบับที่ ๒๕๔ ประจำเดือนกรกฎาคม ๒๕๖๐



ISSN ๐๘๕๗ - ๙๔๑๕

ร่วมแสดงความยินดี ศาสตราจารย์ นพ. บรรจง มไหสวริยะ ดำรงตำแหน่งท่านอธิการบดี

บัณฑิตวิทยาลัย นำโดยศาสตราจารย์ ดร.พญ. พัชรีย์ เลิศฤทธิ คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย คณะผู้บริหาร พร้อมบุคลากร บัณฑิตวิทยาลัย มอบกระเช้าดอกไม้ร่วมแสดงความยินดี แต่ ศาสตราจารย์ นพ. บรรจง มไหสวริยะ เมื่อวันที่ ๒๑ กรกฎาคม ๒๕๖๐ ณ ห้องประชุม สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยมหิดล ศาลายา เนื่องในโอกาสจะเข้าดำรงตำแหน่งอธิการบดีมหาวิทยาลัยมหิดล ในวันที่ ๑ สิงหาคม ๒๕๖๐



คณบดีพบชาวบัณฑิตวิทยาลัย Meet the Dean

บัณฑิตวิทยาลัย จัดโครงการ “คณบดีพบชาวบัณฑิตวิทยาลัย Meet the Dean” เมื่อวันที่ ๒๗ กรกฎาคม ๒๕๖๐ ณ ห้องประชุม ๔๐๘ ชั้น ๔ อาคารบัณฑิตวิทยาลัย นำโดย ศาสตราจารย์ ดร. พญ. พัชรีย์ เลิศฤทธิ คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย พร้อมทีมผู้บริหาร คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย ได้นำเสนอรายงานผลความก้าวหน้าความสำเร็จในด้านต่างๆ และกล่าวขอบคุณชื่นชมชาวบัณฑิตวิทยาลัย ที่ทุ่มเทการทำงานจนองค์กรประสบความสำเร็จ พร้อมนี้ คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย ได้กล่าวแสดงความยินดีแต่ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. เอื้อมพร มัชฌิมวงศ์ รองคณบดีฝ่ายแผนและการคลัง ในโอกาสเข้ารับตำแหน่งรักษาการแทนรองอธิการบดีฝ่ายการคลัง ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. รัชวีร์ ลีละวัฒน์ รองคณบดีฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศและพัฒนาคุณภาพ เข้ารับตำแหน่งรักษาการแทนรองอธิการบดีฝ่ายสารสนเทศและวิทยาเขตกาญจนบุรี ม.มหิดล และต่อด้วยการรับประทานอาหารกลางวันร่วมกัน



ผู้บริหาร และบุคลากร บัณฑิตวิทยาลัย ขอขอบคุณท่านอธิการบดีมหาวิทยาลัยมหิดล

บัณฑิตวิทยาลัย นำโดย ศาสตราจารย์ ดร.พญ. พัชรีย์ เลิศฤทธิ คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย คณะผู้บริหาร พร้อมบุคลากร บัณฑิตวิทยาลัย มอบกระเช้าดอกไม้ แสดงความขอบคุณ แต่ศาสตราจารย์ คลินิก นพ. อุดม คชินทร ในโอกาสสิ้นสุดวาระการดำรงตำแหน่ง ท่านอธิการบดีมหาวิทยาลัยมหิดล เมื่อวันที่ ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๖๐ ณ ชั้น ๕ สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยมหิดล ศาลายา



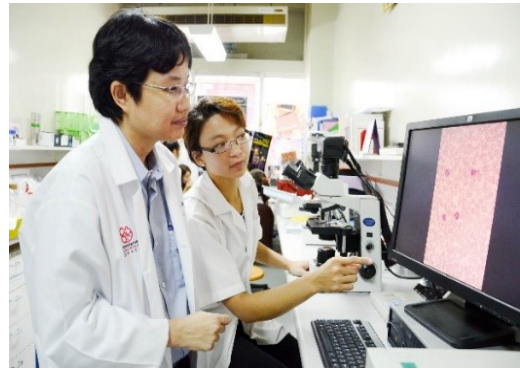


หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาชีววิทยาศาสตร์เชิงระบบ (หลักสูตรนานาชาติ)
Doctor of Philosophy (Ph.D.) in Systems Biosciences (International Program)
สถาบันชีววิทยาศาสตร์โมเลกุล มหาวิทยาลัยมหิดล



หลักสูตรชีววิทยาศาสตร์เชิงระบบ มุ่งเน้นผลิตนักวิจัย และนักวิชาการระดับสูง ที่มีความรู้พหุวิทยาการทางด้านชีววิทยาศาสตร์ พัฒนางานวิจัย และต่อยอดองค์ความรู้เดิม หรือสร้างองค์ความรู้ใหม่ เพื่อมุ่งสู่ความเป็นเลิศทางชีววิทยาศาสตร์เชิงระบบของประเทศไทย

รองศาสตราจารย์ ดร. สุรพล พิบูลโภคนันท์
ประธานหลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาชีววิทยาศาสตร์เชิงระบบ (หลักสูตรนานาชาติ) สถาบันชีววิทยาศาสตร์โมเลกุล



ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาชีววิทยาศาสตร์เชิงระบบ (หลักสูตรนานาชาติ) ขึ้นในปี พ.ศ. ๒๕๕๘ โดยเกิดจากการรวบรวมคณาจารย์ที่มีงานวิจัยที่หลากหลาย และมีความรู้ความเชี่ยวชาญในศาสตร์ต่างๆ ดังกล่าว โดยมุ่งหวังให้เกิดหลักสูตรที่มีการเรียนการสอน ที่เป็นแบบบูรณาการสหสาขาวิชา (multidisciplinary) จากความเชี่ยวชาญในแขนงที่แตกต่างกันของผู้สอน เพื่อให้นักศึกษาได้มีความรู้ความเข้าใจ และสามารถพัฒนางานวิจัยเพื่อศึกษาความซับซ้อนและความสัมพันธ์ของกลไกการทำงานในระบบต่าง ๆ ของสิ่งมีชีวิตอีกทั้งเพื่อเพิ่มโอกาสในการพัฒนาบุคลากร นักวิจัย และนักวิชาการทางด้านชีววิทยาศาสตร์เชิงระบบของประเทศไทย

ความเป็นมา / ความสำคัญของการจัดทำหลักสูตร

เนื่องจากปัจจุบันองค์ความรู้ด้านพันธุศาสตร์มีการพัฒนาอย่างกว้างไกล อาทิ องค์ความรู้ด้านชีววิทยาศาสตร์ระดับเซลล์และโมเลกุล ชีวสารสนเทศระดับพันธุกรรม ทรานสคริปโตมิกส์ (transcriptomics) โปรตีโอมิกส์ (proteomics) และการควบคุมนอกเหนือพันธุกรรม (epigenomics) ซึ่งองค์ความรู้เหล่านี้ได้ถูกนำมาพัฒนาาร่วมกันทำให้เกิดศาสตร์แบบพหุวิทยาการที่เรียกว่า ชีววิทยาศาสตร์เชิงระบบ (Systems Biosciences) ซึ่งมุ่งเน้นการสร้างความรู้ความเข้าใจความซับซ้อนและความสัมพันธ์ของกลไกการทำงานในระบบต่างๆ ของสิ่งมีชีวิตที่ทำงานพร้อมกัน อาทิ การศึกษาการควบคุมการทำงานระหว่างยีนหลายตัว (multiple regulation networks) การศึกษาปฏิสัมพันธ์ระหว่างสารพันธุกรรมและโปรตีน (DNA-protein interaction) การศึกษาปฏิสัมพันธ์ของอาร์เอ็นเอที่ไม่ถอดรหัส (non-coding RNA) ต่อโมเลกุลอื่น หรือกระบวนการย้อนกลับของเซลล์โดยการควบคุมนอกเหนือพันธุกรรม (epigenetic cell reprogramming) สถาบันชีววิทยาศาสตร์โมเลกุล มหาวิทยาลัยมหิดล จึงพัฒนาหลักสูตร

จุดเด่น/ความมีเอกลักษณ์ของหลักสูตรที่ต่างจากสถาบันอื่น

๑. หลักสูตรชีววิทยาศาสตร์เชิงระบบเน้นการศึกษา และการวิจัยแบบบูรณาการสหสาขาวิชา (multidisciplinary) โดยมุ่งเน้นการสร้างความรู้ความเข้าใจในความซับซ้อน และความสัมพันธ์ของกลไกการทำงานในระบบต่างๆ ของสิ่งมีชีวิตอันจะนำไปสู่การค้นพบองค์ความรู้ใหม่

๒. หลักสูตรชีววิทยาศาสตร์เชิงระบบสังกัดภายใต้สถาบันชีววิทยาศาสตร์โมเลกุล ซึ่งเป็นสถาบัน วิจัยชั้นนำของประเทศและเป็นที่ยอมรับในระดับนานาชาติ ที่มีความพร้อมทั้งทางด้านบุคลากร และนักวิจัยที่มีคุณภาพ และเครื่องมือทางวิทยาศาสตร์ที่ได้มาตรฐานและทันสมัย รวมถึงเป็นสถาบันวิจัยที่มีเครือข่ายความร่วมมือกับสถาบันวิจัยอื่น ๆ ทั้งภายในประเทศและนานาชาติ

๓. มีอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีความรู้ความชำนาญในงานวิจัยหลายสาขาตั้งแต่ระดับวิทยาศาสตร์พื้นฐาน (basic sciences) จนถึงวิทยาศาสตร์ประยุกต์ (applied sciences) โดยเฉพาะวิทยาศาสตร์ทางการแพทย์ (medical sciences) ซึ่งจะสามารถนำไปประยุกต์ใช้ประโยชน์ได้ในอนาคต



ความร่วมมือกับหน่วยงาน สถาบันภายนอก

คณาจารย์ในหลักสูตรชีววิทยาศาสตร์เชิงระบบมีความร่วมมือและเครือข่ายงานวิจัยกับหน่วยงานทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ อาทิ

มหาวิทยาลัยมหิดล: ภาควิชาจุลชีววิทยา คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล คณะวิทยาศาสตร์ คณะสัตวแพทยศาสตร์ คณะเทคนิคการแพทย์ และ คณะเวชศาสตร์เขตร้อน

หน่วยงานภายในประเทศ: องค์การเภสัชกรรม กระทรวงสาธารณสุข ศูนย์พันธุวิศวกรรมและเทคโนโลยีชีวภาพแห่งชาติ สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

อ่านต่อหน้า ๔

หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาชีววิทยาศาสตร์เชิงระบบ (หลักสูตรนานาชาติ) ต่อ..

มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น
มหาวิทยาลัยรามคำแหง มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง
มหาวิทยาลัยมหาสารคาม มหาวิทยาลัยพระจอมเกล้าพระนครเหนือ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์ มหาวิทยาลัยบูรพา มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
มหาวิทยาลัยทักษิณ และมหาวิทยาลัยนครสวรรค์
หน่วยงานต่างประเทศ ได้แก่

Australia: Murdoch Childrens research Institute, Monash University, Federation University, University of Melburn

Brunei: Universiti Brunei Darussalam

Canada: Universite de Montreal, Ottawa Hospital Research Institute

China: Guangxi Medical University

Denmark: Bioneer A/S with Christian Clausen and Bjørn Holst, University of Copenhagen

Ecuador: Universidad de Las Américas

Egypt: Cairo University

France: University of Nice Sophia Antipolis, International Agency for Research on Cancer (IARC/WHO)

Hungary: BioTalantum Ltd.

Japan: Kyushu University, Tokyo University, Osaka University, Kyoto University, National Institute of Infectious Diseases

Vietnam: University of Science and Technology of Hanoi

UK: Coventry University, King's College London, Kingston University, Oxford University, University of Bristol, University of Cambridge, University of Wesminster, Queen's University of Belfast

USA: Harvard Medical School, Boston University School of Medicine, University of Michigan Medical School, School of Veterinary Medicine; Louisiana State University, University of Texas Medical Branch, Department of Microbiology Mount Sinai School of Medicine, Armed Forces Research Institute of Medical Sciences

รูปแบบการเรียนการสอน

หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาชีววิทยาศาสตร์เชิงระบบ ดำเนินกิจกรรมทางวิชาการเป็นภาษาอังกฤษ เพื่อเตรียมความพร้อมของบัณฑิตที่จะเข้าสู่ประชาคมอาเซียน และประชาคมโลก โดยรับนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโท หรือปริญญาตรี ในสาขาที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี จะต้องลงวิชาความรู้พื้นฐานที่จำเป็นเพื่อเตรียมตัวให้พร้อมที่จะศึกษารายวิชาและวิทยานิพนธ์ในรูปแบบเดียวกัน

นักศึกษาที่เข้าหลักสูตรด้วยวุฒิการศึกษาระดับปริญญาโท รูปแบบการเรียนการสอนจะเน้นงานวิจัยควบคู่กับการศึกษา สร้างความเข้าใจในองค์ความรู้ต่างๆ โดยใช้การปฏิบัติงานวิจัย เพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้และเพิ่มพูนความเข้าใจจากการปฏิบัติงานจริง

ความภาคภูมิใจ / งานวิจัยที่โดดเด่น / ลิขสิทธิ์ที่เด่นชัด

ถึงแม้หลักสูตรชีววิทยาศาสตร์เชิงระบบจะเป็นหลักสูตรใหม่ที่เพิ่งเปิดได้ไม่นานนัก แต่บุคลากรของหลักสูตรฯ ล้วนแล้วแต่ทำงานวิจัยอย่างเข้มแข็งและมีผลงานวิจัยอย่างต่อเนื่อง ซึ่งงานวิจัยส่วนใหญ่ไม่เพียงแต่เป็นประโยชน์ในเชิงเพิ่มพูนองค์ความรู้พื้นฐาน แต่ยังก่อให้เกิดประโยชน์ต่อสังคมและวงการวิทยาศาสตร์การแพทย์ อาทิ งานวิจัยของ อ.ดร.อลิสาทับสุวรรณ (ในขณะที่เป็นนักศึกษาปริญญาเอกและทำวิจัยที่ศูนย์วิจัยเซลล์สเต็มเซลล์ของสถาบันฯ) ได้ใช้เทคโนโลยีการสร้างเซลล์ต้นกำเนิดชนิดเหนี่ยวนำ (induced pluripotent stem cells; iPS) ร่วมกับวิธียีนบำบัด (gene therapy) เพื่อใช้เป็นเซลล์ทางเลือกสำหรับการปลูกถ่ายเซลล์ต้นกำเนิดเม็ดเลือดในการรักษาผู้ป่วยโรคธาลัสซีเมีย ซึ่งผลงานดังกล่าวได้รับรางวัลวิทยานิพนธ์ดีเด่นสาขาวิทยาศาสตร์การแพทย์ จากสภาวิจัยแห่งชาติประจำปี พ.ศ. ๒๕๕๗ และ อ.ดร.อลิสา ยังคงมีงานวิจัยต่อเนื่องที่ใช้เทคโนโลยี CRISPR/Cas9 ในการแก้ไขมิเวดซ์ซึ่งเป็นสาเหตุของโรคธาลัสซีเมียในเซลล์ต้นกำเนิดชนิดเหนี่ยวนำ ซึ่งล่าสุดได้รับทุน Junior Research Fellowship ประจำปี ๒๐๑๗ จากสถานทูตฝรั่งเศส เพื่อทำงานวิจัยและสร้างความร่วมมือกับ Institut des Maladies Emergentes et des Thérapies In novantes ประเทศฝรั่งเศส ซึ่งเป็นความภาคภูมิใจของหลักสูตรชีววิทยาศาสตร์โมเลกุลอย่างมาก นอกจากนี้คณาจารย์ในหลักสูตร ยังมุ่งเน้นการต่อยอดพัฒนาผลงานวิจัย เพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อสังคมในวงกว้าง อาทิ ผลงานวิจัยของ รศ. ดร.สุรพล พิบูลโกคานันท์ ซึ่งวิเคราะห์หาโปรตีนก่อภูมิแพ้ อาหารโดยเน้นเฉพาะกุ้งน้ำจืดและกุ้งทะเล เพื่อนำความรู้ที่ได้ไปพัฒนาการออกแบบชุดตรวจภูมิแพ้ อาหารที่ปรุงจากกุ้ง เพื่อช่วยให้การตรวจวินิจฉัยมีประสิทธิภาพมากขึ้น และสามารถระบุความรุนแรงของอาการแพ้ ทั้งยังนำไปสู่การพัฒนาวิธีการบำบัดรักษาการแพ้ (Food Immunotherapy) และผลงานวิจัยของ รศ. ดร. น.สพ.ปณัฐ อนุรักษ์پردา ซึ่งได้พัฒนาชุดทดสอบสำหรับการตรวจวินิจฉัยโรคพยาธิใบไม้ตับในสัตว์ที่เกิดจากการติดเชื้อ *F. gigantica* ซึ่งชุดทดสอบนี้มีประสิทธิภาพและความไวสูง สามารถตรวจสอบได้ในเวลารวดเร็วรวมทั้งประหยัดค่าใช้จ่ายกว่าวิธีที่ใช้กันอยู่ในปัจจุบัน นอกจากนี้ทาง



หลักสูตรฯ ยังสนับสนุนให้บุคลากรได้พัฒนาศักยภาพในการสอนและงานวิจัย โดยส่งเสริมให้สร้างเครือข่ายงานวิจัยในระดับนานาชาติ ทั้งในรูปแบบการนำเสนอผลงานในงานประชุมหรือการแลกเปลี่ยนประสบการณ์วิจัยในองค์กรต่างประเทศที่ได้รับการยอมรับ เพื่อนำประสบการณ์มาถ่ายทอดให้นักศึกษาหรือบุคลากรในหลักสูตรฯ ต่อไป

ทุนการศึกษา / สวัสดิการ

นักศึกษาในหลักสูตรชีววิทยาศาสตร์เชิงระบบ จะมีโอกาสได้รับการสนับสนุนทุนการศึกษาหรือทุนวิจัยทั้งจากหน่วยงานภายในและภายนอกมหาวิทยาลัยมหิดล อาทิ สภาวิจัยแห่งชาติ (วช.) สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.) สำนักงานกองทุนสนับสนุนการวิจัย (สกว.) ทุนปริญญาเอกกาญจนาภิเษก (คปก.) อีกทั้งบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล ยังได้สนับสนุนทุนการศึกษาหรือทุนเพื่อพัฒนาศักยภาพของนักศึกษา อาทิ ทุนผู้ช่วยวิจัยบัณฑิตศึกษา (RA: Research Assistantships) ทุนเฉลิมพระเกียรติ ๖๐ ปีครองราชสมบัติ ทุนสนับสนุนการทำวิทยานิพนธ์บางส่วน ทุนอุดหนุนในการพัฒนานักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาเพื่อไปเสนอผลงานทางวิชาการทั้งในประเทศและต่างประเทศ รางวัลวิทยานิพนธ์ดีเด่น และ รางวัลเกียรติยศคนผู้สำเร็จการศึกษาที่มีผลการศึกษาดีเยี่ยม (Dean's List) เป็นต้น

เชิญชวนผู้ที่สนใจเข้าศึกษา

ผู้สนใจเข้าศึกษา สามารถดูรายละเอียดหลักสูตรได้ที่ www.grad.mahidol.ac.th www.mb.mahidol.ac.th ช่วงเวลาเปิดรับสมัคร : ตุลาคม – กุมภาพันธ์ ของทุกปี สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ รองศาสตราจารย์ ดร.สุรพล พิบูลโกคานันท์ โทรศัพท์ : (+๖๖-๒) ๔๔๑ ๙๐๐๓-๗ ต่อ ๑๒๓๓,๑๒๖๑ E-mail: piboons@gmail.com หรือ อ. ดร.ชุดิมา เทพฤทธิ์ โทรศัพท์ : (+๖๖-๒) ๔๔๑ ๙๐๐๓-๗ ต่อ ๑๔๒๐

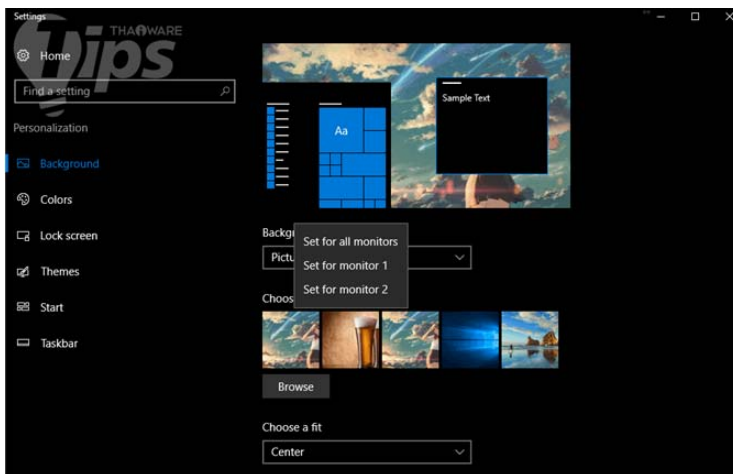
ขอคุณข้อมูลจาก

หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาชีววิทยาศาสตร์เชิงระบบ (หลักสูตรนานาชาติ) Doctor of Philosophy (Ph.D.) in Systems Biosciences (International Program) สถาบันชีววิทยาศาสตร์โมเลกุล มหาวิทยาลัยมหิดล

วิธีตั้งภาพ Wallpapers บน Windows 10

คอลัมน์ IT Tips ฉบับนี้ ขอแนะนำเคล็ดลับตั้งภาพ Wallpapers บน Windows 10 เพื่อให้แต่ละหน้าจอเป็นคอนละภาพ หรือให้ภาพเชื่อมต่อกันระหว่างสองหน้าจอ การตั้งค่าภาพพื้นหลังของ Windows เป็นหนึ่งในความสุขเล็กๆ น้อยๆ ที่ทำให้เรารู้สึกว่าคอมพิวเตอร์นำใช้งาน แสดงความเป็นตัวตนของเรามากขึ้น วันนี้เรามีเกร็ดความรู้เล็กๆ เกี่ยวกับการตั้งค่าภาพพื้นหลังบน Windows 10 มาฝาก โดยเฉพาะคนที่ใช้งานพร้อมกันหลายหน้าจอ

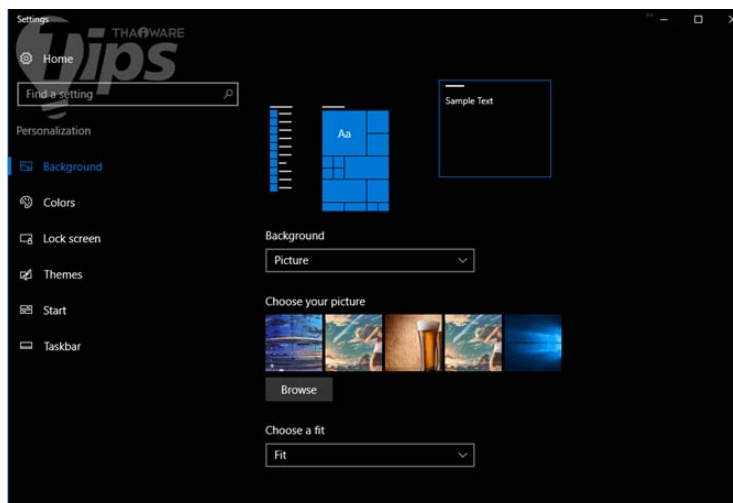
๑. วิธีตั้งภาพพื้นหลังแต่ละหน้าจอให้แตกต่างกัน



ปกติเมื่อเราตั้งภาพพื้นหลัง ภาพจะเหมือนกันทั้งสองหน้าจอ แต่ถ้าต้องการให้ภาพในแต่ละจอเป็นคอนละภาพ โดยมีวิธีดังนี้

- คลิกขวาที่หน้าจอ แล้วเลือก Personalize
- เลือกภาพที่ต้องการ หรือ Browse เพื่ออัปโหลดภาพที่เราต้องการใส่เข้าไปในระบบ
- คลิกขวาที่รูปที่จะใช้ แล้วเลือก Set for monitor ๑ สำหรับภาพในหน้าจอแรก และ Set for monitor ๒ สำหรับภาพในหน้าจอที่สอง

๒. วิธีตั้งภาพพื้นหลังให้เชื่อมต่อกันระหว่างสองหน้าจอ



การตั้งค่าภาพหน้าจอแบบนี้ เราต้องรู้สัดส่วนภาพของหน้าจอของเราก่อน ตัวอย่างเช่นใช้ ๒ หน้าจอ แต่ละหน้าจอตั้งความละเอียดเป็น ๑,๙๒๐ x ๑,๐๘๐ ภาพที่ใช้จึงต้องมีความกว้าง $๑,๙๒๐ \times ๒ = ๓,๘๔๐$ ความสูง ๑,๐๘๐ ดังนั้น ภาพที่ต้องใช้ คือ $๓,๘๔๐ \times ๑,๐๘๐$ เลือกภาพตามปกติ ด้านล่างตรง Choose a fit ให้เลือกเป็นแบบ Fit เท่านั้น ..เรียบร้อยแล้ว

ที่มา : <https://m.thaiware.com/tips/552.html>

ข้อมูลโดย งานระบบสารสนเทศและการจัดการฐานข้อมูล



Art of Great Service :

ศิลปะและทักษะการบริการลูกค้าในสถานการณ์ต่างๆ



ให้บริการและการรับมือกับลูกค้าที่มีความคาดหวังสูงในการบริการ เช่น ลูกค้าจู้จี้ ลูกค้าละเอียด ลูกค้าใจร้อน และนำมาช่วยกันคิดวิเคราะห์ห้ความต้องการ วิธีการแก้ไข การรับมือกับลูกค้าในสถานการณ์ต่างๆ เพื่อให้เกิดการบริการ ที่ตรงตามความคาดหวังของลูกค้าในแต่ละราย เกิดความพึงพอใจ ประทับใจ และเกิดการบอกต่อในทางที่ดี ฉบับนี้ขอนำหัวข้อสำคัญ ของการอบรมมาฝากกันค่ะ

ปัจจุบันนี้ต้องยอมรับกันว่า “ลูกค้า” เป็นปัจจัยที่จำเป็นต่อธุรกิจ ไม่ว่าจะเป็นภาครัฐหรือภาคเอกชนซึ่งการให้บริการ ผู้ให้บริการมีแนวคิดทำอย่างไร ที่จะรักษาลูกค้าให้อยู่กับเราตลอดไป หรือทำอย่างไร ที่จะให้ลูกค้าได้รับความพึงพอใจสูงสุดในการให้บริการ และกลับมาใช้บริการอย่างต่อเนื่อง

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล เป็นองค์กรหนึ่ง ที่มีหน้าที่ในการให้บริการและประสานงานกับคณะ สถาบัน วิทยาลัย หลักสูตร คณาจารย์ เจ้าหน้าที่ นักศึกษา และบุคคลทั่วไป โดยบัณฑิตวิทยาลัยตระหนักถึง ความสำคัญในการพัฒนาศักยภาพบุคลากร ให้เกิดความเชี่ยวชาญในการให้บริการอย่างมืออาชีพ จึงได้จัดอบรม เรื่อง “Art of Great Service : ศิลปะและทักษะการบริการลูกค้าในสถานการณ์ต่างๆ” ขึ้น เมื่อวันที่ ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๖๐ เพื่อให้บุคลากรได้เรียนรู้ศิลปะและทักษะการให้บริการ สร้างจิตสำนึก พัฒนาศักยภาพในการให้บริการ เพื่อตอบสนองความคาดหวังของผู้รับบริการได้จริง โดยมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. เอื้อมพร มัชฌิมวงศ์ รองคณบดีฝ่ายแผนและการคลัง กล่าวเปิดโครงการ และวิทยากรผู้ทรงคุณวุฒิ ได้รับเกียรติจากอาจารย์รัชชมา หุตายน กรรมการบริหาร บริษัทเกรท แอคชั่น จำกัด มาบรรยายให้ความรู้และฝึกปฏิบัติ หัวข้อการอบรมที่น่าสนใจ ได้แก่ ๑) สร้างความเป็นหนึ่งด้วย “ทีมงานบริการ” ๒) เข้าถึง เจาะลึก ความต้องการของลูกค้า ในแต่ละสถานการณ์ ๓) ศิลปะการบริการ เพื่อครองใจลูกค้า และ ๔) ศิลปะการดูแลลูกค้า ร้องเรียนและการพลิกสถานการณ์ จากวิกฤติให้เป็นโอกาส และในการอบรมได้จัดให้มีกรณีศึกษา โดยให้แต่ละงานมาเล่า หรือแชร์พูดคุยประสบการณ์ การ

• **Take care** การดูแลลูกค้าเสมือนญาติของเรา ให้ลูกค้ารู้สึกอบอุ่นใจ ในขณะที่รับบริการ หรือระหว่างรอรับบริการ

สำคัญการให้บริการ การใช้ภาษาท่าทาง เป็นส่วนสำคัญ ที่จะทำให้ผู้รับบริการรับรู้ถึงความรู้สึก ความใส่ใจในการให้บริการของเราได้ ผู้ให้บริการต้องฝึกสังเกตสีหน้าท่าทางของผู้รับบริการ ให้ได้ ว่าขณะนั้น เขามีลักษณะอย่างไร เช่น ลูกค้ารู้สึกโกรธ เกรี้ยวกราด โวยวายเสียงดัง ถ้าเจอเช่นนี้ เราต้องนั่งรับฟังให้มากที่สุด ปลอบใจลูกค้าได้พูดได้ระบาย ออกมาก่อน เมื่อลูกค้าผ่อนคลายลงหรือแสดงอาการโกรธลดลง (มากๆ) แล้วเรากค่อยให้ข้อมูล (อย่าไปอธิบายสิ่งต่างๆ ในขณะที่ลูกค้ากำลังโกรธ ลูกค้าจะไม่ฟัง) หลังจากนั้น เรารีบแก้ไข ปัญหาหรือให้บริการอย่างเร่งด่วน หรือเสนอทางเลือกให้ลูกค้าได้พิจารณาเลือก กรณีที่เจอลูกค้ามาขอรับบริการ มาถึงแล้วนั่ง-ลุก เดินไปเดินมามองๆ ที่เคาน์เตอร์ แต่ไม่เอ่ยปากถาม เราต้องรีบเข้าไปถามถึงความต้องการของลูกค้าทันที และให้บริการอย่างรวดเร็ว และแจ้งขั้นตอนการบริการเป็นระยะๆ เป็นต้น

ทักษะการให้บริการ (Skill Service)

Responsive

- ทักทายรวดเร็ว สร้างความประทับใจแรกพบ
- รับเรื่อง บริการรวดเร็ว และบอกว่าจะทำอะไรให้ในขั้นตอนถัดไป
- แก้ไขปัญหารวดเร็ว
- แจ้งความคืบหน้าเป็นระยะๆ
- ยิ้มแย้ม กระตือรือร้น

Value added ให้บริการที่เหนือ

ความคาดหวัง เพื่อสร้างคุณค่าเพิ่ม

- สังเกต มองหาโอกาส
- เสนอบริการที่เหนือความคาดหมายก่อนลูกค้าร้องขอ

Individual ให้บริการเฉพาะเจาะจง

พิเศษเป็นรายบุคคล

- จดจำได้
- เสนอให้แตกต่างเป็นข้อเสนอเฉพาะที่ตรงกับความต้องการ

๔ ขั้นตอนการดูแลลูกค้าร้องเรียน

- **Empathy** การเอาใจใส่ลูกค้าในสถานการณ์ต่างๆ อย่างเหมาะสมโดยดูสถานการณ์ อารมณ์ของลูกค้าด้วย
- **Action** การให้บริการในขั้นตอนต่างๆ ต้องรวดเร็ว ตรงจุด ตรงความต้องการของลูกค้าให้มากที่สุด
- **Solution** เสนอแนะวิธีการ แนวทางการแก้ปัญหาให้ลูกค้าหลายๆ ทาง เพื่อเป็นทางเลือก แต่การเสนอทางเลือกต้องเป็นไปตามกฎระเบียบ ข้อบังคับขององค์กร

สุดท้ายนี้เมื่อเราพบสิ่งต่างๆ จากการให้บริการ วิธีการแก้ปัญหา และเมื่อปัญหาทุกอย่างคลี่คลายคุณควรจัดทำบันทึกเหตุการณ์ ปัญหาและการแก้ปัญหาต่างๆ ของคุณ เพื่อเป็นแนวทางให้เพื่อนร่วมงานได้นำไปใช้ประโยชน์ในการแก้ปัญหาให้แก่ลูกค้าในกรณีที่เกิดเหตุการณ์แบบเดียวกัน หรือใกล้เคียงกัน เพื่อให้คนอื่นๆ สามารถรับมือกับลูกค้าได้เป็นอย่างดีเช่นเดียวกับคุณ....แล้วพบกันฉบับหน้าค่ะ

ที่มา : เอกสารประกอบการบรรยาย อ.รัชชมา หุตายน, Art of Great Service, ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๖๐

รวบรวมโดย อมรรัตน์ ภู่นคร

ทุนวิจัย ทุนการศึกษา



บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล
ประกาศให้ทุนอุดหนุนการพัฒนา
คณาจารย์บัณฑิตศึกษา
ประจำปี ๒๕๖๑

บัณฑิตวิทยาลัย มีความประสงค์จะให้
ทุนอุดหนุนการพัฒนาคณาจารย์บัณฑิตศึกษาไป
เสนอผลงานทางวิชาการ ณ ต่างประเทศ ประจำปี
งบประมาณ ๒๕๖๑ โดยมีหลักเกณฑ์และวิธีการ
ดังนี้

คุณสมบัติของผู้ขอรับทุน

๑ เป็นอาจารย์ประจำหลักสูตร

บัณฑิตศึกษามาแล้วอย่างน้อย ๑ ภาคการศึกษา
หรือ เป็นพนักงานมหาวิทยาลัย ประเภทวิชาการ
ตำแหน่งนักวิจัย ที่ได้รับเชิญให้ทำการสอนนักศึกษา
ในหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษาของบัณฑิตวิทยาลัย
โดยจะต้องทำการสอนมาแล้วอย่างน้อย ๑ ภาค
การศึกษา

๒ ต้องไม่เคยได้รับทุนอุดหนุนการพัฒนา
คณาจารย์บัณฑิตศึกษา ไปเสนอผลงานทางวิชาการ

กำหนดเวลายื่นขอรับทุนอุดหนุน

ครั้งที่	ช่วงเวลาการเดินทาง	ส่งเอกสารมายังบัณฑิตวิทยาลัยไม่เกินวันที่	แจ้งผลการพิจารณา
๑	๑ - ๓๑ ตุลาคม ๒๕๖๐	๑ กันยายน ๒๕๖๐	๒๙ กันยายน ๒๕๖๐
๒	๑ - ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๐	๒ ตุลาคม ๒๕๖๐	๓๑ ตุลาคม ๒๕๖๐
๓	๑ - ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๐	๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๐	๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๐
๔	๑ - ๓๑ มกราคม ๒๕๖๑	๑ ธันวาคม ๒๕๖๐	๒๙ ธันวาคม ๒๕๖๐
๕	๑ - ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑	๓ มกราคม ๒๕๖๑	๓๑ มกราคม ๒๕๖๑
๖	๑ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๑	๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑	๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑
๗	๑ - ๓๐ เมษายน ๒๕๖๑	๑ มีนาคม ๒๕๖๑	๓๐ มีนาคม ๒๕๖๑
๘	๑ - ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๑	๒ เมษายน ๒๕๖๑	๓๐ เมษายน ๒๕๖๑
๙	๑ - ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๑	๑ พฤษภาคม ๒๕๖๑	๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๑
๑๐	๑ - ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๖๑	๑ มิถุนายน ๒๕๖๑	๒๙ มิถุนายน ๒๕๖๑
๑๑	๑ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๑	๒ กรกฎาคม ๒๕๖๑	๓๑ กรกฎาคม ๒๕๖๑
๑๒	๑ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๑	๑ สิงหาคม ๒๕๖๑	๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๑

สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม งานวิจัยองค์กรและนวัตกรรมการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล
โทรศัพท์ ๐ ๒๔๔๑ ๔๑๒๕ ต่อ ๓๒๐ website : www.grad.mahidol.ac.th



สัมมนาผู้นำนักศึกษา และอาจารย์ที่ปรึกษาด้านกิจกรรมนักศึกษา ระดับบัณฑิตศึกษา ประจำปี ๒๕๖๐

บัณฑิตวิทยาลัย โดยงานกิจการนักศึกษา จัดสัมมนาผู้นำนักศึกษา และอาจารย์ที่ปรึกษาด้านกิจกรรมนักศึกษา ระดับบัณฑิตศึกษา ประจำปี ๒๕๖๐ วันที่ ๒๔ - ๒๕ มิถุนายน ๒๕๖๐ ณ หรรษาคาซรีนา เซอ้า จ. เพชรบุรี เพื่อส่งเสริมให้นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มีการพัฒนาด้านบุคลิกภาพ มีมนุษยสัมพันธ์ของการทำงานเป็นทีม พัฒนาศักยภาพการเป็นผู้นำและผู้ตามที่มีประสิทธิภาพ ส่งเสริมกิจกรรมที่มุ่งให้บัณฑิตมีคุณสมบัติตาม Core value ขององค์กร และร่วมวางแผน โครงการ/กิจกรรมนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา ปี ๒๕๖๐ และเสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างอาจารย์ที่ปรึกษากิจกรรม และผู้นำนักศึกษา โดยมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ร.ท.ทพ. ชัชชัย คุณาวิศรุต รองคณบดีฝ่ายกิจการนักศึกษา กล่าวเปิดงาน และอาจารย์ที่ปรึกษาเข้าร่วมกิจกรรม ได้แก่ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ สมศรี ดาวฉาย สมาคมศิษย์เก่าบัณฑิตวิทยาลัย ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิจันท์ มัตติทานนท์ คณะวิศวกรรมศาสตร์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ดำรงเกียรติ อาจหาญ คณะเวชศาสตร์เขตร้อน ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. พราม อินพรม คณะสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ พร้อมด้วยเจ้าหน้าที่บัณฑิตวิทยาลัย มีนักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรม ๗๐ ท่าน



โครงการปฏิบัติธรรมพัฒนาจิต

บัณฑิตวิทยาลัย จัดโครงการปฏิบัติธรรมพัฒนาจิต ภายใต้กิจกรรม Soft Skills : ทักษะด้านการเป็นผู้นำ (Leadership and Management Skills) เมื่อวันที่ ๑๔ - ๑๖ กรกฎาคม ๒๕๖๐ ณ วัดป่าสุนันทวนาราม บ้านท่าเตียน ต. ไทรโยค อ.ไทรโยค จ.กาญจนบุรี เพื่อส่งเสริมให้นักศึกษาและบุคลากรบัณฑิตวิทยาลัย ได้พัฒนาจิตใจของตนเองด้วยการศึกษาระบบและปฏิบัติธรรม เพื่อลดละ ความยึดมั่นถือมั่นในตัวตน อันจะส่งผลให้จิตบริสุทธิ์ นำสู่การใช้ปัญญาอย่างมีเหตุมีผล และเพื่อน้อมนำหลักธรรมคำสอนของพระพุทธศาสนา สู่การนำไปปฏิบัติในชีวิตประจำวัน ทั้งเรื่องเรียน การทำงาน และครอบครัว โดยมี พระอาจารย์หนูพรม สุขาโต เจ้าอาวาสวัดป่าสุนันทวนาราม เป็นพระวิปัสสนาจารย์ ให้การฝึกอบรมปฏิบัติสมถกรรมฐาน และวิปัสสนากรรมฐาน มีนักศึกษาบัณฑิตศึกษาและบุคลากรบัณฑิตวิทยาลัย เข้าร่วมโครงการจำนวน ๔๐ คน



อบรม เทคนิคการเลือกหัวข้อและการเขียนโครงร่างวิทยานิพนธ์ (บรรยายภาษาไทย)

บัณฑิตวิทยาลัย จัดอบรม เทคนิคการเลือกหัวข้อและการเขียนโครงร่างวิทยานิพนธ์ (ภาษาไทย) ภายใต้กิจกรรม Soft Skills ทักษะการทำงานด้านวิจัย (Research Skills) เมื่อวันที่ ๑๖ กรกฎาคม ๒๕๖๐ ณ ห้องประชุม ๔๐๘ ชั้น ๔ อาคารบัณฑิตวิทยาลัย ภายในการอบรมจัดให้ความรู้เรื่อง การเลือกหัวข้อ ขั้นตอนการเขียนโครงร่างวิทยานิพนธ์ เทคนิคการนำเสนอโครงร่างวิทยานิพนธ์ วิทยากรได้รับเกียรติจาก รองศาสตราจารย์ ดร. ชะนวนทอง ธนสุกาญจน์ คณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล มีนักศึกษาบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยมหิดล ให้ความสนใจเข้าร่วมเป็นจำนวนมาก





มหาวิทยาลัยมหิดล
บัณฑิตวิทยาลัย

Wisdom of the Land
ปัญญาของแผ่นดิน

www.grad.mahidol.ac.th



หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน (ภาคพิเศษ)
คณะวิศวกรรมศาสตร์

สมัครได้ตั้งแต่บัดนี้ - ๔ ธันวาคม ๒๕๖๐
สมัครและดูรายละเอียดเพิ่มเติมที่ www.grad.mahidol.ac.th



ปฏิทินกิจกรรม โทร. ๐ ๒๕๔๑ ๔๑๒๕

บัณฑิตวิทยาลัย

๓ สิงหาคม ๒๕๖๐

อบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง AUN-QA Implementation and Gap Analysis (กลุ่มวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี)
ติดต่อ : งานพัฒนาหลักสูตร ต่อ ๓๐๙ - ๓๑๐

๑๐ สิงหาคม ๒๕๖๐

ปฐมเนิเทศนักศึกษาใหม่ ระดับบัณฑิตศึกษา ม.มหิดล ประจำปี ๒๕๖๐
ติดต่อ : งานกิจการนักศึกษา ต่อ ๒๑๑ - ๒๑๓

๑๕ - ๒๕ สิงหาคม ๒๕๖๐

กำหนดการลงทะเบียนล่าช้า ภาคเรียนที่ ๑/๒๕๖๐
ติดต่อ : งานบริการการศึกษา . ต่อ ๑๐๙ - ๑๑๑

๑๗ สิงหาคม - ๑๕ กันยายน ๒๕๖๐

อบรม Short Courses ภาษาต่างประเทศ
ติดต่อ : งานศูนย์ภาษา ต่อ ๒๒๑ - ๒๒๒

๒๒ สิงหาคม - ๕ กันยายน ๒๕๖๐

สมัครเข้าร่วมอบรม Intensive MU GRAD TEST
ติดต่อ : งานศูนย์ภาษา ต่อ ๒๒๑ - ๒๒๒

๒๒ สิงหาคม ๒๕๖๐

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น เยี่ยมชมศึกษาดูงาน
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล
ติดต่อ : งานวิเทศสัมพันธ์และสื่อสารองค์การ ต่อ ๑๑๒ - ๑๑๓

๒๓ สิงหาคม ๒๕๖๐

อบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง AUN-QA Implementation and Gap Analysis (กลุ่มวิทยาศาสตร์สุขภาพ)
ติดต่อ : งานพัฒนาหลักสูตร ต่อ ๓๐๙ - ๓๑๐

๒๔ สิงหาคม ๒๕๖๐

การสัมมนาประธานหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยมหิดล
ประจำปี ๒๕๖๐
ติดต่อ : งานพัฒนาหลักสูตร ต่อ ๓๐๙ - ๓๑๐

๒๗ สิงหาคม ๒๕๖๐

ซ้อมย่อย ครั้งที่ ๑ พิธีพระราชทานปริญญาบัตร ประจำปี
การศึกษา ๒๕๕๙
ติดต่อ : งานกิจการนักศึกษา ต่อ ๒๑๑ - ๒๑๓

๓๐ สิงหาคม ๒๕๖๐

โครงการทูตบัณฑิตร่วมใจ หล่อปติมากรรมเหรียญของพ่อ
ติดต่อ : งานกิจการนักศึกษา ต่อ ๒๑๑ - ๒๑๓

๐๙



บัณฑิตวิทยาลัย ทำบุญถวายเทียนพรรษา เนื่องในวันอาสาฬหบูชาและวันเข้าพรรษา

บัณฑิตวิทยาลัย ได้จัดกิจกรรมส่งเสริมพระพุทธศาสนา เนื่องในวันอาสาฬหบูชาและวันเข้าพรรษา ประจำปี ๒๕๖๐ เพื่อส่งเสริมให้บุคลากร ตระหนักถึงความสำคัญของพุทธศาสนา และร่วมอนุรักษ์ สืบสานประเพณีวัฒนธรรมทางพระพุทธศาสนา เพื่อความเป็นสิริมงคล

วันที่ ๔ กรกฎาคม ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. เอื้อมพร มัชฌิมวงศ์ รองคณบดีฝ่ายแผนและการคลัง พร้อมคณะผู้บริหาร บุคลากรบัณฑิตวิทยาลัย และสมาคมศิษย์เก่าบัณฑิตวิทยาลัย ร่วมถวายภัตตาหารเพล ถวายเทียนพรรษา ผ้าอาบน้ำฝน เครื่องสังฆทาน และปัจจัยไทยธรรมแด่พระภิกษุสงฆ์ วัดมหาสวัสดิ์คีรีศรีนครปฐม จ. นครปฐม ณ บริเวณโถงชั้น ๑ อาคารบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล ศาลายา

วันที่ ๖ - ๗ กรกฎาคม บุคลากรบัณฑิตวิทยาลัย ร่วมกราบสักการะบูชาองค์พระศรีศากยทศพลญาณ ประธานพุทธมณฑลสุทรรศน์ พร้อมหล่อเทียนพรรษา และร่วมทำบุญ ณ พุทธมณฑล จ. นครปฐม



โครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ สื่อสารสัมพันธ์-สำรวจความสุขด้วย Happinometer

บัณฑิตวิทยาลัย จัดโครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้หัวข้อ “สื่อสารสัมพันธ์-สำรวจความสุขด้วย Happinometer” เมื่อวันที่ ๖ กรกฎาคม ๒๕๖๐ ณ ห้องประชุม ๔๐๘ ชั้น ๔ อาคารบัณฑิตวิทยาลัย ศาลายา เพื่อสำรวจความผูกพัน ความพึงพอใจ และความสุขของบุคลากร บัณฑิตวิทยาลัย ซึ่งผลจะนำมาใช้ประโยชน์ในการปรับปรุง และพัฒนาระบบการบริหารงานของบัณฑิตวิทยาลัยให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น โดยมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เอื้อมพร มัชฌิมวงศ์ รองคณบดีฝ่ายแผนและการคลัง เป็นประธานกล่าวเปิดโครงการ กิจกรรมแบ่งเป็น รอบเช้าและรอบบ่าย บุคลากรบัณฑิตวิทยาลัย สนใจเข้าร่วมเพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้เป็นจำนวนมาก



อบรมเรื่อง Art of Great Service : ศิลปะและทักษะการบริการลูกค้าในสถานการณต่างๆ

บัณฑิตวิทยาลัย จัดอบรม Art of Great Service : ศิลปะและทักษะการบริการลูกค้าในสถานการณต่างๆ ให้กับบุคลากรบัณฑิตวิทยาลัย เพื่อเรียนรู้ศิลปะและทักษะการให้บริการ สร้างจิตสำนึก และพัฒนาศักยภาพในการให้บริการ เพื่อตอบสนองความคาดหวังของผู้รับบริการได้จริง เมื่อวันที่ ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๖๐ ณ ห้องประชุม ๔๐๘ ชั้น ๔ อาคารบัณฑิตวิทยาลัย ศาลายา โดยมีผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. เอื้อมพร มัชฌิมวงศ์ รองคณบดีฝ่ายแผนและการคลัง กล่าวเปิดอบรม วิทยากรได้รับเกียรติจาก อาจารย์รัชชума หุตายน กรรมการบริหาร บริษัทเกรท แอคชั่น จำกัด การอบรมแบ่งเป็นการบรรยายและฝึกปฏิบัติ หัวข้อการอบรม ได้แก่ ๑) สร้างความเป็นหนึ่งด้วย “ทีมงานบริการ” ๒) เข้าถึง เจาะลึก ความต้องการของลูกค้า ในแต่ละสถานการณ ๓) ศิลปะการบริการ เพื่อครองใจลูกค้า และ ๔) ศิลปะการดูแลลูกค้าร้องเรียนและการพลิกสถานการณ จากวิกฤติให้เป็นโอกาส ซึ่งการอบรมครั้งนี้ ได้รับความสนใจจากบุคลากรบัณฑิตวิทยาลัยเป็นจำนวนมาก





Hello everyone,

My name is WALEED ALAHMAD. I have gotten the doctorate degree in analytical chemistry (International program) from Department of Chemistry, Faculty of Science, Mahidol University (MU).

I would like to start my story by saying that I am so proud to be one member in MU family. MU gave me a lot of things including knowledge, success, friends. MU helped me to expand my horizon of knowledge and made me a good researcher and successful candidate through my Ph.D. study, it helps me to achieve my dream by getting the Doctorate degree. However, I am proud that I am the first student from Syria who got Doctorate

degree in analytical chemistry from MU, and the first student who got Doctorate degree in MU too.

I would like to thank all respectable professors, advisor & co-advisors in Department of Chemistry for everything they gave it to me. I have learned from them lots. Also, I would like to express my gratitude to all MU staffs for their kind help and assistance in each step during my study in MU.

After graduating from Mahidol University, I am going to continue my research and increase the level of my knowledge in several fields, and I will use my experience to help those whom in need.

I would like to keep and continue my relationship with my faculty members and get involved in future projects, sharing knowledge, exchange students and so on. Finally, I owed Mahidol University and I hope I can reciprocate it soon.

WALEED ALAHMAD
Faculty of Science, Mahidol University.



เวทีการนำเสนอผลงาน / การประชุมวิชาการ

การประชุมทางวิชาการพะเยาวิจัย ครั้งที่ ๗
จัดโดย มหาวิทยาลัยพะเยา
จัดประชุม ณ มหาวิทยาลัยพะเยา จังหวัดพะเยา
ปีรับผลงาน ๑๖ ตุลาคม ๒๕๖๐ วันที่จัดประชุม ๒๕ - ๒๖ มกราคม ๒๕๖๑

การประชุมวิชาการระดับชาติเพื่อนำเสนอผลงานวิจัยระดับบัณฑิตศึกษา ครั้งที่ ๙
จัดโดย บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยรามคำแหง
จัดประชุม ณ มหาวิทยาลัยรามคำแหง
ปีรับผลงาน ๒๖ กันยายน ๒๕๖๐ วันที่จัดประชุม ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๐



บัณฑิตศึกษาสารสนเทศ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล วัตถุประสงค์ : เพื่อเป็นสื่อกลางสำหรับเผยแพร่ข่าวสารการดำเนินงานและกิจกรรมของบัณฑิตวิทยาลัย ผลงานวิจัยและผลงานวิชาการของคณาจารย์และนักศึกษา ข่าวสารสำหรับ คณาจารย์ นักศึกษา ศิษย์เก่า และผู้สนใจ โดยเฉพาะที่เกี่ยวกับการอุดมศึกษาและบัณฑิตศึกษาอื่นๆ

ที่ปรึกษา : คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย : พัชรี เลิศฤทธิ์ รองคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย : เอี่ยมพร มัชฌิมวงศ์ วราภรณ์ อัครปฐมวงศ์ สุนีย์ กัลยจิตร อัจฉวีร์ ลีละวัฒน์ สมชัย ตระการรุ่ง ชัชชัย คุณาวิรุฒ วิจิต สุธรรมารักษ์ สุเทพ ไวยครุฑธา กองบรรณาธิการ : สุนีย์ กัลยจิตร วรณา ช่วยรักษา ปาณิสรา ร้อยชิน อรัญญา ศรีสาธา ปราณิ หนูสัมพันธ์ กราฟิก : งานวิเทศสัมพันธ์และสื่อสารองค์การ พิมพ์ที่ : เจริญดีมั่นคงการพิมพ์ โทร. ๐-๒-๔๘๙-๑๔๓๑ จำนวนพิมพ์ : ๖๐๐ เล่ม ติดตามอ่านบัณฑิตศึกษาสารสนเทศ รูปแบบออนไลน์ที่ http://www.grad.mahidol.ac.th/grad/event/magazine_th.php



Masters and Doctoral Degrees (International and Thai Program) available in 6 major fields

01 Environment and Natural Resources

- + Faculty of Environment and Resource Studies

02 Linguistics, Culture and Education

- + Faculty of Liberal Arts
- + Faculty of Social Sciences and Humanities
- + College of Music
- + Research Institute for Languages and Cultures of Asia

03 Medical Sciences

- + Faculty of Physical Therapy
- + Faculty of Dentistry
- + Faculty of Medicine Medicine Ramathibodi Hospital
- + Faculty of Medicine Siriraj Hospital
- + Faculty of Nursing
- + Faculty of Pharmacy
- + Faculty of Public Health
- + Faculty of Tropical Medicine
- + Faculty of Veterinary Science
- + Institute of Nutrition
- + Pra Mongkutklao College of Medicine

04 Public Health

- + Faculty of Public Health
- + Faculty of Tropical Medicine
- + Faculty of Pharmacy
- + Asean Institute for Health Development National Institute for Child and Family Development

05 Science and Technology

- + Faculty of Dentistry
- + Faculty of Medical Technology
- + Faculty of Information and Communication Technology
- + Faculty of Medicine Medicine Ramathibodi Hospital
- + Faculty of Medicine Siriraj Hospital
- + Faculty of Pharmacy
- + Faculty of Science
- + Faculty of Engineering
- + Faculty of Public Health
- + National Institute for Child and Family Development
- + College of Sport Science and Technology
- + Institute of Molecular Biosciences
- + Institute for Innovative learning
- + Institute of Nutrition

06 Social Sciences, Humanities and Liberal Arts

- + Faculty of Social Sciences and Humanities
- + Institute of Human Rights and Peace Studies
- + College of Management
- + College of Music
- + International College
- + College of Religious Studies
- + Ratchasuda College
- + Contemplative Education Centre
- + Institute for Population and Social Research
- + Asean Institute for Health Development
- + Faculty of Medicine Siriraj Hospital

Intake – Semester 1 (Aug–Dec)
Semester 2 (Jan–May)