

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชา / นายจ้างที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา จากมหาวิทยาลัยมหิดล ประจำปีการศึกษา 2548 ประชากรที่ใช้ในการวิจัยคือ ผู้บังคับบัญชา/นายจ้างของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาจากมหาวิทยาลัยมหิดล ประจำปีการศึกษา 2548 จำนวน 725 ราย และได้รับแบบสอบถามกลับคืนมา จำนวน 542 ฉบับ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือแบบสอบถามที่คณะผู้วิจัยสร้างขึ้น โดยเก็บรวบรวมข้อมูลทางไปรษณีย์ และวิเคราะห์ข้อมูล 2 แบบ คือ การวิเคราะห์เชิงสถิติ และการวิเคราะห์เนื้อหา โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป วิเคราะห์ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยพบว่า ผู้บังคับบัญชา/นายจ้างมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา จากมหาวิทยาลัยมหิดล ประจำปีการศึกษา 2548 ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 69.19 รองลงมาอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 25.83 และระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 4.98 และมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา จากมหาวิทยาลัยมหิดล ประจำปีการศึกษา 2548 ด้านความรู้/ความสามารถในด้านวิชาการ/วิชาชีพ ด้านคุณธรรม/จริยธรรม และด้านทักษะการครองตนและมนุษยสัมพันธ์ ภาพรวมอยู่ในระดับมาก

เมื่อจำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า

ระดับปริญญาเอก พบว่า ด้านความรู้/ความสามารถในด้านวิชาการ/วิชาชีพ อยู่ในระดับมากที่สุด ส่วนด้านคุณธรรม/จริยธรรม และด้านทักษะการครองตนและมนุษยสัมพันธ์ อยู่ในระดับมาก

ระดับปริญญาโทและระดับประกาศนียบัตรบัณฑิต พบว่า ด้านความรู้/ความสามารถในด้านวิชาการ/วิชาชีพ และด้านคุณธรรม/จริยธรรม อยู่ในระดับมากที่สุด ส่วนด้านทักษะการครองตนและมนุษยสัมพันธ์ อยู่ในระดับมาก

ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/นายจ้าง มีความคิดเห็นว่าบัณฑิตเป็นผู้ที่มีความกระตือรือร้น และแสวงหาความรู้ใหม่ๆ อยู่เสมอ มีคุณลักษณะที่ดี มีคุณธรรม/จริยธรรม และวุฒิภาวะที่ดีและเหมาะสม สามารถเป็นแบบอย่างที่ดีได้ รวมทั้งผู้บังคับบัญชามีความต้องการให้มหาวิทยาลัยเน้นการเรียนการสอนด้านกระบวนการคิด การทำงานแบบบูรณาการ พร้อมทั้งจะเรียนรู้สิ่งใหม่ๆ และบัณฑิตควรคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตน เน้นการสร้างมนุษยสัมพันธ์ และการทำงานร่วมกับผู้อื่นตลอดจนการทำงานเป็นทีม