

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อทราบความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา / นายจ้างที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา จากมหาวิทยาลัยมหิดล ประจำปีการศึกษา 2547 ประชากรที่ใช้ในการวิจัยคือ ผู้บังคับบัญชา/นายจ้างของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาจากมหาวิทยาลัยมหิดล ประจำปีการศึกษา 2547 จำนวน 802 ราย เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น เก็บรวบรวมข้อมูลทางไปรษณีย์ วิเคราะห์ข้อมูล 2 แบบ คือ การวิเคราะห์เชิงสถิติ (Statistical Analysis) และการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป วิเคราะห์ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยพบว่า

1. ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชา/นายจ้างต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา จากมหาวิทยาลัยมหิดล ประจำปีการศึกษา 2547 ได้จัดส่งแบบสอบถามจำนวน 802 ราย และได้รับแบบสอบถามตอบกลับจำนวน 610 ราย คิดเป็นร้อยละ 76.06 โดยผู้บังคับบัญชา/นายจ้างมีความพึงพอใจในระดับดีมาก ร้อยละ 59.67 รองลงมาอยู่ในระดับดี ร้อยละ 36.40 และระดับปานกลาง ร้อยละ 3.93

2. ผู้บังคับบัญชา/นายจ้างมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา จากมหาวิทยาลัยมหิดล ประจำปีการศึกษา 2547 ดังนี้

ระดับปริญญาเอก พบว่า ผู้บังคับบัญชา/นายจ้าง มีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิตทั้ง 3 ด้าน อยู่ในระดับมากที่สุด

ระดับปริญญาโทและระดับประกาศนียบัตรบัณฑิต พบว่า ผู้บังคับบัญชา/นายจ้าง มีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิตด้านคุณธรรม/จริยธรรม อยู่ในระดับมากที่สุด ส่วนด้านความรู้/ความสามารถในด้านวิชาการ/วิชาชีพ และด้านทักษะการครองตนและมนุษยสัมพันธ์ อยู่ในระดับมาก

3. ข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะ พบว่า ผู้บังคับบัญชามีความคิดว่าบัณฑิตมีความรู้ความสามารถในวิชาการและวิชาชีพเป็นอย่างดี สามารถนำความรู้ที่ได้เรียนมาประยุกต์ใช้ในการทำงานได้เป็นอย่างดี และมีวุฒิภาวะด้านคุณธรรม/จริยธรรมที่เหมาะสม สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ดี มีการครองตนและมนุษยสัมพันธ์ที่ดี วางตัวเหมาะสม และมีข้อเสนอแนะว่าควรฝึกบัณฑิตให้รู้จักคิด บูรณาการความรู้ โดยเน้นให้มีความคิดสร้างสรรค์และแก้ปัญหาในการทำงานได้ ข้อค้นพบดังกล่าว แสดงว่า บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยมหิดล มีคุณลักษณะโดยรวมที่เหมาะสมอยู่ในระดับดีถึงดีมาก พร้อมเสนอข้อคิดเห็นจากการวิจัยครั้งนี้มหาวิทยาลัยมหิดล ควรฝึกบัณฑิตให้รู้จักคิด บูรณาการความรู้ โดยเน้นความคิดสร้างสรรค์ และยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น