

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อทราบความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา / นายจ้างที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา จากมหาวิทยาลัยมหิดล ประจำปีการศึกษา 2546 โดยจำแนกตามคณะ และระดับการศึกษาที่บัณฑิตสำเร็จการศึกษา ประชากรที่ใช้ในการวิจัยคือ ผู้บังคับบัญชา/นายจ้างของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาจากมหาวิทยาลัยมหิดล ประจำปีการศึกษา 2546 จำนวน 925 ราย และได้รับแบบสอบถามตอบกลับจำนวน 743 ราย เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น เก็บรวบรวมข้อมูลทางไปรษณีย์ วิเคราะห์ข้อมูล 2 แบบ คือ การวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) และการวิเคราะห์เชิงสถิติ (Statistical Analysis) โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป วิเคราะห์ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยพบว่า

1. ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชา/นายจ้างต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา จากมหาวิทยาลัยมหิดล ประจำปีการศึกษา 2546 ได้จัดส่งแบบสอบถามจำนวน 925 ราย และได้รับแบบสอบถามตอบกลับจำนวน 743 ราย โดยผู้บังคับบัญชา/นายจ้างมีความพึงพอใจในระดับดีมาก ร้อยละ 48.85 รองลงมาอยู่ในระดับดี ร้อยละ 46.43 และระดับปานกลาง ร้อยละ 4.72

2. ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชา/นายจ้างต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา จากมหาวิทยาลัยมหิดล ประจำปีการศึกษา 2546 จำแนกตามคณะ และระดับการศึกษาที่บัณฑิตสำเร็จการศึกษา สรุปได้ว่า

2.1 ผู้บังคับบัญชา/นายจ้างส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา จากมหาวิทยาลัยมหิดล ประจำปีการศึกษา 2546 โดยการจำแนกเป็นรายคณะอยู่ในระดับมาก และในรายชื่อที่มีความพึงพอใจมากที่สุด ได้แก่ บัณฑิตมีความรอบรู้ในสาขาวิชาของตนเองอย่างถูกต้อง มีความสามารถใช้วิชาความรู้ในการทำงานได้เป็นอย่างดี มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสืบค้นข้อมูล และมีความกระตือรือร้นสนใจศึกษาหาความรู้อย่างต่อเนื่อง สามารถนำองค์ความรู้ใหม่มาใช้พัฒนางานที่รับผิดชอบได้ มีความซื่อสัตย์ สุจริต ปฏิบัติตามระเบียบวินัยและข้อบังคับของหน่วยงาน รักษาผลประโยชน์ของหน่วยงาน และมีน้ำใจ ช่วยเหลือผู้อื่น

2.2 ผู้บังคับบัญชา/นายจ้างมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา จากมหาวิทยาลัยมหิดล ประจำปีการศึกษา 2546 โดยการจำแนกเป็นระดับการศึกษา ซึ่งในระดับปริญญาเอก ผู้บังคับบัญชา/นายจ้างส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก และในรายชื่อที่มีความพึงพอใจมากที่สุด ได้แก่ บัณฑิตมีความรอบรู้ในสาขาวิชาของตนเองอย่างถูกต้อง มีความสามารถใช้วิชาความรู้ในการทำงานได้เป็นอย่างดี

สามารถเรียนรู้งานในหน้าที่ได้อย่างรวดเร็ว มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสืบค้นข้อมูล มีความสามารถในการใช้สื่อสิ่งพิมพ์ในการสืบค้นข้อมูล มีความกระตือรือร้น สนใจศึกษาหาความรู้อย่างต่อเนื่อง และสามารถนำองค์ความรู้ใหม่มาใช้พัฒนางานที่รับผิดชอบได้ มีความอดทนและมุ่งมั่น อุทิศเวลาและรับผิดชอบในการทำงาน มีความซื่อสัตย์ สุจริต ปฏิบัติตามระเบียบและข้อบังคับของหน่วยงาน รักษาผลประโยชน์ของหน่วยงาน มีบุคลิกภาพและการวางตัวเหมาะสม สามารถเข้ากับเพื่อนร่วมงานและทำงานเป็นกลุ่มได้ ให้ความร่วมมือในกิจกรรมต่างๆ ของหน่วยงานอย่างกระตือรือร้นและสมัครใจ มีน้ำใจ ช่วยเหลือผู้อื่น ประหยัดและอดออม ในระดับปริญญาโท ผู้บังคับบัญชา/นายจ้างส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากเช่นเดียวกัน และรายชื่อที่มีความพึงพอใจมากที่สุด ได้แก่ มีความซื่อสัตย์ สุจริต และมีน้ำใจ ช่วยเหลือผู้อื่น

3. ผลการสำรวจความคิดเห็น ตลอดจนข้อเสนอแนะของผู้บังคับบัญชา/นายจ้างต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตผู้สำเร็จการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา จากมหาวิทยาลัยมหิดล ประจำปีการศึกษา 2546 นั้น ผู้บังคับบัญชามีความคิดเห็นว่าบัณฑิตมีความรู้ ความสามารถในการวิชาการและวิชาชีพเป็นอย่างดี สามารถนำความรู้ที่ได้เรียนมาประยุกต์ใช้ในการทำงานได้เป็นอย่างดี และมีวุฒิภาวะด้านคุณธรรม/จริยธรรมที่เหมาะสม และมีความมุ่งมั่นในการทำงาน เป็นผู้ที่มีความคิดริเริ่ม และสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ดี และมีข้อเสนอแนะว่าบัณฑิตควรมีการอบรมให้ความรู้ภาษาอังกฤษ เช่น การฟัง การเขียน การพูด ให้กับนักศึกษา ในหลักสูตรควรส่งเสริมทางด้านการพัฒนา EQ ให้มีมากขึ้น เพราะในการปฏิบัติงานจำเป็นต้องใช้ และควรฝึกภาวะการเป็นผู้นำ การทำงานเป็นทีมด้วย

ข้อค้นพบดังกล่าว แสดงว่าบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยมหิดล มีลักษณะโดยรวมที่เหมาะสมดีถึงดีมาก แต่ยังคงต้องมีการพัฒนาในด้านความรู้ภาษาอังกฤษ การพัฒนา EQ การเป็นผู้นำ และการทำงานเป็นทีมด้วย

ดังนั้นมหาวิทยาลัยควรมีการกำหนดนโยบายในการพัฒนาหลักสูตรให้สอดคล้องตามความเห็นของผู้บังคับบัญชา / นายจ้าง เพื่อนำไปสู่การดำเนินการพัฒนาบัณฑิตต่อไปในอนาคต