

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อทราบความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา / นายจ้างที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา จากมหาวิทยาลัยมหิดล ประจำปีการศึกษา 2545 โดยจำแนกตามคณะ และระดับการศึกษาที่บัณฑิตสำเร็จการศึกษา ประชากรที่ใช้ในการวิจัยคือ ผู้บังคับบัญชา/นายจ้างของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาจากมหาวิทยาลัยมหิดล ประจำปีการศึกษา 2545 จำนวน 796 ราย และได้รับแบบสอบถามตอบกลับจำนวน 619 ราย เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น เก็บรวบรวมข้อมูลทางไปรษณีย์ วิเคราะห์ข้อมูล 2 แบบ คือ การวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) และการวิเคราะห์เชิงสถิติ (Statistical Analysis) โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป วิเคราะห์ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยพบว่า

1. ผู้บังคับบัญชา/นายจ้างส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา จากมหาวิทยาลัยมหิดล ประจำปีการศึกษา 2545 โดยการจำแนกเป็นรายคณะอยู่ในระดับมาก และในรายข้อที่มีความพึงพอใจมากที่สุด ได้แก่ บัณฑิตมีความรอบรู้ในสาขาวิชาของตนเองอย่างถูกต้อง มีความสามารถใช้วิชาความรู้ในการทำงานได้เป็นอย่างดี มีความซื่อสัตย์ สุจริต ปฏิบัติตามระเบียบวินัยและข้อบังคับของหน่วยงาน และมีน้ำใจ ช่วยเหลือผู้อื่น

2. ผู้บังคับบัญชา/นายจ้างมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา จากมหาวิทยาลัยมหิดล ประจำปีการศึกษา 2545 โดยการจำแนกเป็นระดับการศึกษา ซึ่งในระดับปริญญาเอก ผู้บังคับบัญชา/นายจ้างส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก และในรายข้อที่มีความพึงพอใจมากที่สุด ได้แก่ บัณฑิตมีความรอบรู้ในสาขาวิชาของตนเองอย่างถูกต้อง มีความสามารถใช้วิชาความรู้ในการทำงานได้เป็นอย่างดี สามารถเรียนรู้งานในหน้าที่ได้อย่างรวดเร็ว มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสืบค้นข้อมูล มีความสามารถในการใช้สื่อสิ่งพิมพ์ในการสืบค้นข้อมูล มีความกระตือรือร้น สนใจศึกษาหาความรู้อย่างต่อเนื่อง และสามารถนำองค์ความรู้ใหม่มาใช้พัฒนางานที่รับผิดชอบได้ มีความซื่อสัตย์ สุจริต รักษาผลประโยชน์ของหน่วยงาน และมีน้ำใจ ช่วยเหลือผู้อื่น ในระดับปริญญาโท ผู้บังคับบัญชา/นายจ้างส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากเช่นเดียวกัน และรายข้อที่มีความพึงพอใจมากที่สุด ได้แก่ มีความซื่อสัตย์ สุจริต ปฏิบัติตามระเบียบวินัยและข้อบังคับของหน่วยงาน และมีน้ำใจ ช่วยเหลือผู้อื่น

3. ผลการสำรวจความคิดเห็น ตลอดจนข้อเสนอแนะของผู้บังคับบัญชา/นายจ้างต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตผู้สำเร็จการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา จากมหาวิทยาลัยมหิดล ประจำปี

การศึกษา 2545 นั้น ผู้บังคับบัญชาที่มีความคิดเห็นว่าบัณฑิตสามารถนำความรู้ที่ได้เรียนมาประยุกต์ใช้ในการทำงานได้เป็นอย่างดี และมีคุณธรรม/จริยธรรมที่เหมาะสม และมีข้อเสนอแนะว่าบัณฑิตควรได้รับการฝึกปฏิบัติงานเพื่อฝึกประสบการณ์ก่อนที่จะสำเร็จการศึกษา มีการคิดแผนงานใหม่ๆ เพื่อที่จะนำมาใช้ในการพัฒนาหน่วยงานต่อไป และควรมีกิจกรรมให้นักศึกษาเพื่อส่งเสริมด้านภูมิภาวะในการพัฒนา EQ ด้วย

ข้อค้นพบดังกล่าว แสดงว่าบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยมหิดล มีลักษณะโดยรวมที่เหมาะสมดีถึงดีมาก แต่ยังมีข้อเสนอแนะคือ ควรฝึกให้มีการปฏิบัติงานเพื่อฝึกประสบการณ์ก่อนที่จะสำเร็จการศึกษา มีการคิดแผนงานใหม่ๆ เพื่อที่จะนำมาใช้ในการพัฒนาหน่วยงาน และให้มีกิจกรรมให้นักศึกษาเพื่อเป็นการส่งเสริมในการพัฒนา EQ

ดังนั้นมหาวิทยาลัยควรมีการกำหนดนโยบายในการพัฒนาหลักสูตรให้สอดคล้องตามความเห็นของผู้บังคับบัญชา / นายจ้าง เพื่อนำไปสู่การดำเนินการพัฒนาบัณฑิตต่อไปในอนาคต