

การพัฒนาฐานข้อมูลนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล

The Development of Graduate Student Database System for Graduate Studies Mahidol University

บทคัดย่อ

งานวิจัยครั้งนี้ เป็นการสร้างต้นแบบระบบฐานข้อมูลนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา เพื่อเป็นแนวทางการพัฒนาการให้บริการแก่หลักสูตร คณาจารย์ และนักศึกษา รวมทั้งเป็นการศึกษาเพื่อเพิ่มขีดความสามารถของหน่วยเทคโนโลยีสารสนเทศ บัณฑิตวิทยาลัย ให้สามารถบริการข้อมูลที่สมบูรณ์ของนักศึกษาผ่านระบบอินเทอร์เน็ตในอนาคต

ขอบเขตการวิจัย ได้แก่ การจัดทำเว็บเพจแบ่งเป็น 2 ส่วน คือ ส่วนแรกเป็นเว็บเพจสำหรับให้นักศึกษาสามารถตรวจสอบข้อมูลของตนเอง ประกอบด้วย ข้อมูลส่วนตัว, ผลการศึกษา, ตลอดระยะเวลาที่ศึกษาอยู่, รายวิชาและหน่วยกิตที่ได้ศึกษาไปแล้ว, ข้อมูลและขั้นตอนที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับวิทยานิพนธ์ รวมถึงรายชื่อคณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ของนักศึกษา ส่วนที่สองเป็นเว็บเพจสำหรับให้ประธานหลักสูตร สามารถตรวจสอบข้อมูลนักศึกษา ประกอบด้วย ข้อมูลประวัติส่วนตัว, ผลการศึกษา และวิชาที่ได้ศึกษาไปแล้ว, ข้อมูลและขั้นตอนที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับวิทยานิพนธ์รวมถึงรายชื่อกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ของนักศึกษา

Software Development Life Cycle (SDLC) ถูกนำมาเป็นขั้นตอนในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ โดยได้สร้างเป็นระบบอินเทอร์เน็ต ประกอบด้วย 3 ส่วน ดังนี้ ส่วนแรกคือ Web Server ทำงานอยู่บน MS Windows 2000 Server ซึ่งมีบริการ Internet Information Services (IIS) และใช้ PHP ในการพัฒนาโปรแกรมและติดต่อกับฐานข้อมูล ส่วนที่สองคือ Database Server ซึ่งใช้ MS SQL 2000 Server ทำงานอยู่บน MS Windows 2000 Server เช่นกัน และส่วนที่สามเป็นเครื่องของผู้ใช้ ซึ่งใช้ระบบปฏิบัติการ MS Windows และ Internet Explorer เป็น Web Browser ในการทดสอบการทำงาน

หลังจากเริ่มใช้งานจริงผ่านทางเว็บไซต์ www.graduate.mahidol.ac.th ผู้ใช้ได้ทำการทดสอบและตอบแบบสอบถามความพึงพอใจตลอดจนความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้บริการของระบบซึ่งแบ่งเป็น 3 หัวข้อ ได้แก่ การออกแบบหน้าจอ, การทำงานของระบบ และประโยชน์ที่ได้รับจากระบบ ปรากฏว่า 12% ของผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในระดับสูงมาก, 59.33% อยู่ในระดับสูง, 26.67% อยู่ในระดับปานกลาง และ 2% อยู่ในระดับต่ำ มีค่าเฉลี่ยที่ 3.81 คะแนน ซึ่งเทียบได้กับความพึงพอใจในระดับสูง