



โครงการสำนักงานส่งเสริมการวิจัยกฎหมายการแพทย์ฯ
อาคาร 3 ชั้น 3 คณะสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์
มหาวิทยาลัยมหิดล ต.ศาลายา อ.พุทธมณฑล
จ.นครปฐม 73170 โทร./แฟกซ์ 02-4419787
โทร. 02-8002840-79 ต่อ 1257

ที่ วคม./097

วันที่ 27 พฤษภาคม 2552

เรื่อง ประชาสัมพันธ์เชิญชวนสมัครเข้าร่วมการฝึกอบรม

เรียน

สิ่งที่ส่งมาด้วย แผ่นพับประชาสัมพันธ์

ด้วยโครงการสำนักงานส่งเสริมการวิจัยกฎหมายการแพทย์ สาธารณสุข สิ่งแวดล้อม และวิทยาศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล กำหนดจัดฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง “การฟ้องร้องทางสาธารณสุข : การจัดการคุณภาพ ข้อควรระวังและแนวทางแก้ไขปัญหา” โดยมีวัตถุประสงค์มุ่งเน้นให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมได้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดการคุณภาพ เพื่อป้องกันความผิดพลาด ข้อควรระวังและแนวทางแก้ไข ปัญหาที่เกิดจากการฟ้องร้อง ความรับผิดชอบทางกฎหมายของผู้ประกอบวิชาชีพด้านการแพทย์และสาธารณสุข ตลอดจนสามารถนำไปพัฒนาทักษะความสามารถของบุคลากรในการปฏิบัติงานให้มีคุณภาพและปรับตัวให้สอดคล้องกับความเปลี่ยนแปลงได้ โดยมีกำหนดจัดฝึกอบรมดังนี้

การฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง “การฟ้องร้องทางสาธารณสุข : การจัดการคุณภาพ ข้อควรระวังและแนวทางแก้ไขปัญหา” ระหว่างวันที่ 3 – 6 สิงหาคม 2552 เวลา 9.00 – 16.00 น. ณ ห้องรับรองคณะสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ ศาลายา นครปฐม ค่าลงทะเบียนคนละ 4,500 บาท (สี่พันห้าร้อยบาทถ้วน) ดังรายละเอียดที่แนบมาพร้อมนี้

โครงการสำนักงานส่งเสริมการวิจัยกฎหมายการแพทย์ฯ เห็นว่าการฝึกอบรมดังกล่าวจะเป็นประโยชน์แก่บุคลากรในหน่วยงานของท่าน จึงใคร่ขอเชิญท่านและบุคลากรเข้ารับการฝึกอบรมดังกล่าว หรือโทรศัพท์สอบถามรายละเอียดได้ที่ คุณวราภรณ์ รุจิระวานิชย์ หรือคุณวันวิสา เจริญยศ ที่หมายเลข 02-4419787 , 02-8002840-79 ต่อ 1257 หรือโทรดรารายละเอียดและแบบฟอร์มได้ที่ www.sh.mahidol.ac.th

ทั้งนี้ ข้าราชการที่ได้รับอนุมัติจากผู้บังคับบัญชาให้เข้ารับการฝึกอบรม สามารถเบิกค่าลงทะเบียนและค่าใช้จ่ายอื่นๆ ได้ โดยไม่ถือว่าการเข้ารับการฝึกอบรมเป็นวันลา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาและขอความอนุเคราะห์ได้โปรดประชาสัมพันธ์เชิญชวนข้าราชการ บุคลากรที่เกี่ยวข้องและผู้สนใจ สมัครเข้ารับการฝึกอบรมดังกล่าวด้วย จักขอบคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(อาจารย์ ดร.เชษฐ รัชดาพรธนาธิกุล)

ผู้อำนวยการโครงการสำนักงานส่งเสริมการวิจัย

กฎหมายการแพทย์ สาธารณสุข สิ่งแวดล้อม และวิทยาศาสตร์

โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง

การฟ้องร้องทางสาธารณสุข : การจัดการคุณภาพ ข้อควรระวังและแนวทางแก้ไขปัญหา

วันที่ 3 – 6 สิงหาคม 2552

หลักการและเหตุผล

คุณภาพและความปลอดภัย เป็นส่วนที่สังคมคาดหวังต่อระบบบริการสุขภาพในทุกประเทศ ประเทศไทยก็เช่นกันมีความพยายามในการพัฒนาคุณภาพบุคลากรทางสาธารณสุข ตลอดจนสถานพยาบาลอย่างต่อเนื่อง อย่างไรก็ตามก็ยังพบเหตุการณ์ที่ไม่พึงประสงค์ เช่น การฟ้องหมอ ฟ้อง โรงพยาบาลเนื่องจากความไม่พึงพอใจ ความขัดแย้ง ความเสี่ยง และความสูญเสียที่เกิดขึ้นอยู่ตลอดเวลา

ด้วยเหตุนี้จึงจำเป็นต้องมีกลไกที่จะช่วยส่งเสริมและกระตุ้นการพัฒนาคุณภาพของบุคลากรและโรงพยาบาลให้เกิดการเรียนรู้ มีการจัดการคุณภาพและแนวทางการป้องกันแก้ไขปัญหามาไม่พึงประสงค์ ซึ่งจะช่วยยกระดับการพัฒนาระบบบริการสาธารณสุขให้มีมาตรฐานและมีคุณภาพยิ่งขึ้น

วัตถุประสงค์

เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมได้รับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดการคุณภาพ เพื่อป้องกันความผิดพลาด ข้อควรระวังและแนวทางการแก้ไขปัญหาที่เกิดจากการฟ้องร้อง ความรับผิดชอบทางกฎหมายของ ผู้ประกอบวิชาชีพด้านการแพทย์และสาธารณสุข ตลอดจนสามารถนำไปพัฒนาทักษะ ความสามารถของบุคลากรในการปฏิบัติงานให้มีคุณภาพและปรับตัวให้สอดคล้องกับความเปลี่ยนแปลงได้

เนื้อหาของการฝึกอบรม

- มาตรฐาน จริยธรรม ข้อบังคับ กฎ ระเบียบ ประกาศ คำสั่งและแนวทางการปฏิบัติของผู้ประกอบวิชาชีพด้านการแพทย์และสาธารณสุข
- ข้อควรระวังเกี่ยวกับการเขียนบันทึกของแพทย์ พยาบาล และการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับความเจ็บป่วย
- สาเหตุที่ก่อให้เกิดปัญหาการฟ้องร้องทางสาธารณสุข
- การจัดการคุณภาพ : มิติด้านประสิทธิภาพและประสิทธิผลของระบบบริการสุขภาพที่มีหัวใจของความเป็นมนุษย์ (Humanized Healthcare)
- ความรับผิดชอบทางกฎหมายของผู้ประกอบวิชาชีพด้านการแพทย์และสาธารณสุข
 - ความรับผิดชอบแพ่ง
 - ความรับผิดชอบอาญา
 - ความรับผิดชอบปกครอง
 - ความรับผิดชอบด้านผู้บริโภค

- วิกฤตการณ์ของปัญหาการฟ้องร้องทางสาธารณสุข
 - สถานการณ์การฟ้องร้องแพทย์ พยาบาล สถานพยาบาล
 - สาเหตุของการฟ้องร้องแพทย์ พยาบาล สถานพยาบาล
 - แนวทางการแก้ไขปัญหาแพทย์ พยาบาล สถานพยาบาล
- การไกล่เกลี่ย การจัดการความขัดแย้ง เพื่อระงับข้อร้องเรียนหรือฟ้องร้อง
- กระบวนการเยียวยาและการดำเนินคดีทางด้านการแพทย์และสาธารณสุข
- การประชุมเชิงปฏิบัติการ (Workshop)

วิธีการฝึกอบรม

การบรรยาย อภิปราย ซักถามแลกเปลี่ยนความคิดเห็น และฝึกปฏิบัติ กรณีศึกษาที่สามารถนำมาประยุกต์ใช้ได้

คุณสมบัติ

บุคลากรทุกระดับที่ปฏิบัติงานเกี่ยวข้องกับงานด้านการแพทย์และสาธารณสุขหรือผู้ที่สนใจทั่วไป

วัน เวลา สถานที่ฝึกอบรม

ระหว่างวันที่ 3 – 6 สิงหาคม 2552 (รวมเป็น 4 วัน)

ณ ห้องรับรอง คณะสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล ถ.พุทธมณฑลสาย 4
อ.พุทธมณฑล ต.ศาลายา จ.นครปฐม 73170

จำนวนผู้เข้ารับการอบรม

รับจำนวนไม่เกิน 50 คน

ค่าลงทะเบียน

คนละ 4,500 บาท (สี่พันห้าร้อยบาทถ้วน) โดยผู้เข้ารับการฝึกอบรมจากส่วนราชการมีสิทธิเบิกค่าลงทะเบียนโดยไม่ถือเป็นวันลาและมีสิทธิเบิกค่าใช้จ่ายต่างๆ ในการเข้าร่วมฝึกอบรมได้จากต้นสังกัด ทั้งนี้เมื่อได้รับอนุมัติจากผู้บังคับบัญชา

วิธีการรับสมัคร

สมัครด้วยตนเองหรือสมัครทางไปรษณีย์พร้อมทั้งแฟกซ์ใบนำฝาก (Pay-in)
หรือติดต่อมายังโทรศัพท์/แฟกซ์ 02-4419787 หรือ 02-8002840-79 ต่อ 1257

หรือกรณีการโอนเงิน

โอนเงินเข้าบัญชีชื่อ “โครงการจัดอบรมและสัมมนาคณะสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์”
เลขที่ 333-2-28466-1 ธนาคารไทยพาณิชย์ ประเภทออมทรัพย์ สาขามหาวิทยาลัยมหิดล
(กรณีโอนเงินกรุณา FAX : ใหนำฝาก (Pay-in) พร้อมใบสมัครมาที่หมายเลข 02-4419787

วุฒิปัตร์

ผู้ที่เข้ารับการฝึกอบรมตามเงื่อนไขที่กำหนดจะได้รับวุฒิปัตร์รับรองว่าผ่านการฝึกอบรมตามโครงการนี้

หน่วยงานที่รับผิดชอบ

โครงการสำนักงานส่งเสริมการวิจัยกฎหมายการแพทย์ สาธารณสุข สิ่งแวดล้อม
และวิทยาศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล

- หมายเหตุ**
1. ปิดรับสมัครวันที่ 31 กรกฎาคม 2552
 2. หากมีผู้สมัครน้อยกว่า 15 คน โครงการสำนักงานส่งเสริมการวิจัยกฎหมายการแพทย์ ฯ ขอสงวนสิทธิ์ที่จะเลื่อนไปจัดการฝึกอบรมในครั้งต่อไปตามที่เห็นสมควร

กำหนดการสัมมนาอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง
การฟ้องร้องทางสาธารณสุข : การจัดการคุณภาพ ข้อควรระวังและแนวทางแก้ไขปัญหา
วันที่ 3 – 6 สิงหาคม 2552
ณ ห้องรับรอง คณะสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล

วันจันทร์ที่ 3 สิงหาคม 2552

- 08.15 น. – 08.50 น. ลงทะเบียน
- 08.50 น. – 09.30 น. กล่าวต้อนรับและแนะนำโครงการฯ โดยผู้อำนวยการโครงการฯ
พิธีเปิดการอบรม / กิจกรรมสัมพันธ์
- 09.30 น. – 16.00 น. **การไกล่เกลี่ย การจัดการความขัดแย้ง เพื่อระงับข้อร้องเรียนหรือฟ้องร้อง**
วิทยากร – นายแพทย์บรรพต ตันธีรวงศ์
- หมายเหตุ : เนื่องจากอาจารย์ติดภารกิจในวันอื่นๆ ซึ่งอาจารย์จะมีเวลาว่างเฉพาะวันจันทร์เท่านั้น จึงขอสลับให้อาจารย์บรรยายเป็นวันแรก

วันอังคารที่ 4 สิงหาคม 2552

- 09.00 น. – 12.00 น. **มาตรฐาน จริยธรรม ข้อบังคับ กฎ ระเบียบ ประกาศ คำสั่งและแนวทางการปฏิบัติของผู้ประกอบวิชาชีพด้านการแพทย์และสาธารณสุข**
ข้อควรระวังเกี่ยวกับการเขียนบันทึกของแพทย์ พยาบาล และการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับความเจ็บป่วย
สาเหตุที่ก่อให้เกิดปัญหาการฟ้องร้องทางสาธารณสุข
วิทยากร – ศาสตราจารย์นายแพทย์วิฑูรย์ อึ้งประพันธ์
- 13.00 น. – 16.00 น. **การจัดการคุณภาพ : มิติด้านประสิทธิภาพและประสิทธิผลของระบบบริการสุขภาพที่มีหัวใจของความเป็นมนุษย์ (Humanized Healthcare)**
วิทยากร - รองศาสตราจารย์นายแพทย์สมชาติ โตรักษา

วันพุธที่ 5 สิงหาคม 2552

- 09.00 น. – 12.00 น. **ความรับผิดชอบทางกฎหมายของผู้ประกอบวิชาชีพด้านการแพทย์และสาธารณสุข**
- ความรับผิดชอบแพ่ง
- ความรับผิดชอบอาญา
- ความรับผิดชอบปกครอง
- ความรับผิดชอบด้านผู้บริโภค
วิทยากร - รองศาสตราจารย์ ดร.สุรชาติ วัฒนองคยา
- 13.00 – 16.00 น. **วิกฤตการณ์ของปัญหาการฟ้องร้องทางสาธารณสุข**
- สถานการณ์การฟ้องร้องแพทย์ พยาบาล สถานพยาบาล
- สาเหตุของการฟ้องร้องแพทย์ พยาบาล สถานพยาบาล
- แนวทางการแก้ไขปัญหาแพทย์ พยาบาล สถานพยาบาล
วิทยากร – ศาสตราจารย์นายแพทย์อำนาจ กุศลนันท์

วันพฤหัสบดีที่ 6 สิงหาคม 2552

09.00 น. – 12.00 น.

กระบวนการเยี่ยมเยียนและการดำเนินคดีทางด้านการแพทย์และสาธารณสุข

วิทยากร – อาจารย์ ดร.สุธี อยู่สถาพร

- อาจารย์ ปรีดา ไตรวิรัตน์ ผู้ช่วยเลขานุการ ผู้ตรวจราชการอัยการ

13.00 น. – 16.00 น.

ประชุมเชิงปฏิบัติการ (workshop)

วิทยากร – ศาสตราจารย์ นายแพทย์วิฑูรย์ อึ้งประพันธ์

- อาจารย์ ดร.เชษฐ รัชดาพรธนาธิกุล

- อาจารย์ ดร.สุธี อยู่สถาพร



หมายเหตุ 10.15 – 10.30 น. และ 14.45 – 15.00 น.

อาหารว่าง

12.00 – 13.00 น.

พักรับประทานอาหารกลางวัน