

## COURSE OUTLINE

- 1.รหัสและชื่อรายวิชา :** MTID601 : CLINICAL LABORATORY ADMINISTRATION 2(1 -2 -0 )  
 ทนศร๖๐๑ : การบริหารห้องปฏิบัติการทางคลินิก 2(1 -2 -0 )
- 2. หลักสูตรและประเภทของรายวิชา :** หลักสูตรปริญญาโทบริหารธุรกิจ สาขาวิชาเทคนิคการแพทย์ (หลักสูตรนานาชาติ)เป็นรายวิชาในหมวดวิชาบังคับ
- 3. วัตถุประสงค์ของรายวิชา**
- 4. อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา :** อาจารย์ดร.มยุรี ชนะสกุลนิยม สถานที่ติดต่อ :คณะเทคนิคการแพทย์ โทร : 02-441-4371-5 ต่อ 2725 (สาละยา) e-mail :mayuree.chn@mahidol.ac.th  
 อาจารย์ดร.ธารารัตน์ ขาวเขียว สถานที่ติดต่อ :คณะเทคนิคการแพทย์ โทร : 02-419-7395 e-mail :tararat.kha@mahidol.ac.th
- 5. แผนการสอน :**

| สัปดาห์ที่<br>/ครั้งที่ | หัวข้อ                                                                                                                                                                         | จำนวนชั่วโมง |         |                 | อาจารย์ผู้สอน                                                               |
|-------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|---------|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------|
|                         |                                                                                                                                                                                | บรรยาย       | ปฏิบัติ | ศึกษาด้วยตัวเอง |                                                                             |
| 1                       | Course introduction/ Assignment                                                                                                                                                | 1            | 2       | 3               | อ.ดร. ธารารัตน์ ขาวเขียว<br>อ.ดร. มยุรี ชนะสกุลนิยม<br>ผศ.กนกวรรณ กิตตินิยม |
| 2                       | Laboratory visit I: Project in Quality Improvement International Center for Medical and Radiological Technology, the 2nd floor of Golden Jubilee Medical Center, Salaya campus | 0            | 3       | 3               | -                                                                           |
| 3                       | Experience in Clinical Laboratory Setting                                                                                                                                      | 1            | 2       | 3               | -                                                                           |
| 4                       | Marketing Business & Financial plan                                                                                                                                            | 1            | 2       | 3               | -                                                                           |
| 5                       | Organization and Strategic Management                                                                                                                                          | 1            | 2       | 3               | -                                                                           |
| 6                       | Human resource management                                                                                                                                                      | 1            | 2       | 3               | -                                                                           |
| 7                       | Customer Journey & Customer Relationship Management                                                                                                                            | 0            | 3       | 3               | ผศ.ดร. สมหญิง โลหะรังสิกุล                                                  |
| 8                       | Group Assignment                                                                                                                                                               | 0            | 3       | 3               | -                                                                           |
| 9                       | Entrepreneurship Experience in Clinical Laboratory                                                                                                                             | 1            | 2       | 3               | -                                                                           |
| 10                      | Risk Management in Clinical Laboratory                                                                                                                                         | 1            | 2       | 3               | ผศ.ดร. สมหญิง โลหะรังสิกุล                                                  |
| 11                      | Laboratory information management system and big data management/ LIS Experience in clinical laboratory                                                                        | 3            | 0       | 3               | ผศ.ดร. อภิสิทธิ์ วรชาติสิน                                                  |
| 12                      | Method Evaluation/ Cost and Break-even point analysis for clinical laboratory                                                                                                  | 1            | 2       | 3               | รศ.ดร. รัดนา ลาวัจ<br>อ.ดร. มยุรี ชนะสกุลนิยม                               |
| 13                      | CSR and Community Health Promotion                                                                                                                                             | 1            | 2       | 3               | รศ.ดร. วารุณี เงินงามเลิศ                                                   |
| 14                      | Assignment Presentation                                                                                                                                                        | 0            | 3       | 3               | -                                                                           |
| 15                      | Examination and Course Evaluation                                                                                                                                              | 3            | 0       | 3               | -                                                                           |

#### 6. เอกสารประกอบการเรียนการสอน :

- ตำรา เอกสารทางวิชาการที่เป็นปัจจุบัน
- Avlonitis GJ, Papastathopoulou P. Product and Service management. London: SAGE Publications 2006.
- Batley A, Mayle D, Tontoush T. Operations Management : A strategic approach.London : SAGE Publications 2005.
- Clegg S, Kornberger M, Pitsis T. Managing and Organizations : An introduction to theory and practice. London : SAGE Publications 2005.
- Travers EM. Clinical Laboratory Management. Baltimore : Williams & Wilkins 1997
- Garcia LS, Baselski VS, Burke MD, Schwab DA, Sewell DL, Steele JCH, etal, editors. Clinical laboratory management. Washington, DC : ASM Press; 2004.
- Brett EM. Organizational structure: a look at concepts and models. In Harmening DM, editor. Laboratory Management: principles and processes. 2<sup>nd</sup>edition. Florida: D.H. Publishing & Consulting, 2007: 3-22.
- Lambrecht RS, Cato M. Management functions. In Harmening DM, editor. Laboratory Management : principles and processes. 2<sup>nd</sup>edition. Florida : D.H. Publishing & Consulting, 2007:44-63.
- Varnadoe, L.A. Medical Laboratory Management and Supervision : Operations, Review, and Study Guide. USA : F.A. Davis Company, 1996.
- Booze, P. Cost-Effective Laboratory Management. USA : Lippincott-Raven, 1998.